



---

SPD-Fraktion im Rat der Stadt Remscheid  
Elberfelder Straße 39  
42853 Remscheid

Drucksache **15/5009**

Telefon 0 21 91/92 74 30  
Fax 0 21 91/92 74 32  
Email info@rs-spd.de

Internet www.spd-remscheid.de

---

**Anfrage**  
der Fraktion

**Engpässe im Ämterhaus - lange Wartezeiten bei der Online-Terminvergabe**

---

**Beratungsfolge**

	Gremium	Sitzungstermin	Beratungsform
1	Ausschuss für Bürger, Umwelt, Klimaschutz und Ordnung	19.06.2018	Kenntnisnahme

**Öffentlichkeit**

Die Beratung erfolgt in öffentlicher Sitzung.

---

**Remscheid,05.06.18**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Mast-Weisz,

die SPD-Fraktion bittet in der o. a. Sitzung um Beantwortung nachfolgender Fragen:

1. Welche Maßnahmen hat die Verwaltung eingeleitet, um die langen Wartezeiten bis zur Terminvergabe zu verkürzen?
2. Welche Möglichkeiten einer schnelleren Bearbeitung sind noch gegeben?
3. Kann man möglichen „Antragswellen“ entgegenwirken?

**Begründung:**

Die Dienstleistungen im Ämterhaus der Stadt Remscheid betreffen die Bereiche Ausländerwesen, Fahrerlaubnisrecht, Kraftfahrzeug-Zulassung, Meldewesen, Umweltschutz, Verkehrsregelung, Versicherungswesen, Meldeangelegenheiten und Kfz-Zulassungen. Das Ämterhaus ist Anlaufstelle für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt.

Engpässe bei der Terminvergabe führten in den letzten Wochen dazu, dass sich Bürgerinnen und Bürger vermehrt darüber beschwerten.

Vielfach mussten lange Wartezeiten (bis zu einem Monat) bei der Online-Terminvergabe in Kauf genommen werden.

Uns stellt sich die Frage, in wie weit, zum Beispiel bei der Neubeantragung der Personalausweise (nach zehn Jahren), einer vorhersehbaren „Antragswelle“ entgegengewirkt werden kann.

Bereits in einer Anfrage am 21.11.2017 zum Thema „Schneller Pass mit einem Speed-Capture-Automaten“ hat unsere Fraktion auf eine Möglichkeit hingewiesen, durch den Einsatz eines solchen Gerätes die Wartezeiten im Meldebereich der Stadt zu reduzieren.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Sven Wolf, MdL  
Fraktionsvorsitzender

gez. Sebastian Thiel  
Sprecher der SPD-Fraktion  
im Ausschuss Bürger, Umwelt,  
Klimaschutz und Ordnung