

WIR – Gruppe
im Rat der Stadt Remscheid

WIR-Gruppe im Rat der Stadt Remscheid
Beethovenstraße 2
42853 Remscheid

Telefon 0 21 91/78 19 65
Fax 0 21 91/78 19 72
Email WIR-Remscheid@t-online.de

Internet www.WIR-remscheid.de



Drucksache **15/6670**

Anfrage

der Ratsgruppe der W.i.R.

Sachstand zur Anschaffung eines Ausweis-Automaten Anfrage der Ratsgruppe der W.i.R.

Beratungsfolge

	Gremium	Sitzungstermin	Beratungsform
1	Haupt-, Finanz- und Beteiligungsausschuss	31.10.2019	Kenntnisnahme
1	Ausschuss für Bürger, Umwelt, Klimaschutz und Ordnung	12.11.2019	Kenntnisnahme
1	Rechnungsprüfungsausschuss	20.11.2019	Kenntnisnahme

Öffentlichkeit

Die Beratung erfolgt in öffentlicher Sitzung.

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

W.i.R. bitten um einen aktuellen Sachstandsbericht zur Anschaffung eines Ausweis-Automaten (Speed-Capture), der nicht nur Passfotos kann, sondern auch die Erfassung von allen weiteren Daten zur Erstellung eines Ausweisdokumentes.

Begründung

Die Organisationsuntersuchung von 2016 (Picture Gutachten) zeigte unter anderem durch die Anschaffung eines Passautomaten auf, wie man immer wieder auftretenden Engpässe im Bürgerservice entgegenreten kann.

Daraufhin baten WiR **im August 2016** zu prüfen, ob die Anschaffung eines Ausweis-Automaten der Firma Speed Biometrics auch für Remscheid sinnvoll ist (**15/2691**). WiR

bekamen die Antwort: „..., dass die Anschaffung eines Ausweis-Automaten verwaltungsseitig geprüft, aber aus Gründen der praktischen Anwendung verworfen wurde. Da aber ständig neue Produkte auf den Markt kommen, werde die Weiterentwicklung im Hinblick auf geeignete Geräte beobachtet. Frau Reul-Nocke ergänzt, dass eine Einspeisung der so erfassten Daten unmittelbar in das städtische System aus Datenschutzgründen derzeit nicht möglich ist und die Speed-Capture-Station daher keine Arbeitserleichterung schafft.“

Im November 2017 fragte die SPD an (**15/4194**), ob die Stadt schon Planungen zur Anschaffung eines Speed-Capture-Automaten angestellt hat. Daraufhin erläuterte Frau Reul-Nocke, dass die Verwaltung in der Vergangenheit die Anschaffung eines Passautomaten geprüft habe. Auf dieser Grundlage wurde eine Ausschreibung veranlasst, deren Frist am 23.11.2017 auslaufe.

In der Sitzung des Ausschusses für Bürger, Umwelt, Klima und Ordnung vom **11.09.2018** erkundigten WiR uns **mündlich**, ob die angekündigte Anschaffung eines Speed Capture Ausweis-Automaten zwischenzeitlich realisiert wurde. In der Niederschrift steht dazu: „Frau Reul-Nocke erklärt, dass die Ausschreibung zwz. erfolgt ist. Leider konnten die seinerzeitigen Zusagen der Lieferfirma bisher nicht in vollem Umfang eingehalten werden, so dass die vereinbarte Lieferfrist bis zum Jahresende verlängert wurde, um der Firma Gelegenheit zu geben, die aufgetretenen Probleme zu lösen.“

In einer Mitteilungsvorlage (15/5522) vom November 2018 heißt es: „Die Empfehlung zur Anschaffung eines Selbstbedienungsterminals für Passbilder, Unterschriften und Fingerabdrücke ist aufgegriffen worden. Die Anbindung des Automaten an das städtische Netzwerk konnte bisher noch nicht realisiert werden, eine Erledigung – zumindest der Bildübertragung - ist aber bis Ende des Jahres zugesagt worden.“

In der Hauptausschusssitzung vom 21.02.2019 wurde ein Konzept zur Optimierung der Terminvergaben und zur Reduzierung der Wartezeiten im Bürgerservice des Fachdienstes Bürger, Sicherheit und Ordnung (FD 3.32) vorgestellt. Dort wurden auch die Schwierigkeiten thematisiert, die sich mit der Inbetriebnahme des angeschafften Speed-Capture-Automaten ergeben, sowie die sich hieraus ergebenden vertraglichen Fragestellungen erörtert.

Nun, im Oktober 2019, haben WiR gehört, dass der Laufzeit-Vertrag über den „Passfotoautomat“ verlängert werden soll, anstatt dass es eine neue Ausschreibung über einen vollfunktionierenden Ausweisautomaten gibt.

WiR verstehen die Welt nicht mehr. Die Politik und der Fachdienst wünschen die Aufstellung und Anbindung eines Speed-Capture-Automaten und nicht eines Passfotoautomaten!

WiR sind immer noch der Meinung, dass gerade bei dem Personalmangel im Einwohnermeldeamt die Anschaffung eines solchen Ausweis-Automaten einen erheblichen Zeitgewinn für die Remscheider Bürger bringt, Personal entlastet wird und Remscheid dadurch auch einen weiteren großen Schritt Richtung bürgerfreundliche Stadt geht.

Mit freundlichen Grüßen

Remscheid, den 22.10.2019

gez.
Kai Eric Gerber
Mitglied im BUKO

gez.
Thomas Brützel
Mitglied im RPA

gez.
Waltraud Bodenstedt
Sprecherin der Ratsgrupp

